



GESTCARELaRes
Care4IT Solution

Processo Individual em Lares e Residências

Índice

Identificação de Necessidades	2
Caracterização	3
Módulos e Funcionalidades	4
Vantagens	7
Características e Benefícios	8



Identificação de Necessidades

Na sequência da publicação e entrada em vigor da Portaria n.º 67/2012 de 21 de Março, várias entidades nos abordaram na expectativa de disponibilização de solução para os novos desafios gerados, em particular pelo artigo 9º da referida portaria:

“É obrigatória a elaboração de um Processo Individual do Residente, com respeito pelo seu projecto de vida, suas potencialidades e competências, do qual constam, designadamente:

- a)** Processo de saúde, que possa ser consultado de forma autónoma;
- b)** Plano Individual de Cuidados (PIC), o qual deve conter as actividades a desenvolver, o registo dos serviços prestados e a identificação dos responsáveis pela elaboração, avaliação e revisão do PIC;”

GESTCARELaRes
Care4IT solution

Caracterização

A solução GestCare LaRes apresenta vários factores diferenciadores que consideramos serem vantagens competitivas.

Em primeiro lugar responde às imposições legais constantes da Portaria n.º 67/2012 de 21 de Março, permitindo a definição e acompanhamento do Plano Individual de Intervenção, do Plano Individual de Cuidados e das várias actividades e avaliações realizadas, associadas ou não aos mesmos. Para além destes registos, possibilita a integração destes três níveis de informação, ou seja, permite perceber que um dado registo (Problema/Objectivo) no Plano Individual de Intervenção (PII) deu origem a n Acções/Sessões Terapêuticas no Plano Individual de Cuidados (PIC) e quais as actividades associadas a cada um destes registos. Na prática é possível aferir, a qualquer momento, o que foi feito, quando, por quem, e com que propósito.

Acresce a possibilidade de caracterizar o utente em diversos âmbitos, nomeadamente alertas, antecedentes, notas relevantes, sinais vitais, alergias, outros. A centralização no utente é fundamental e a solução responde na integra a esta premissa.

Existe ainda a possibilidade de exportar os dados necessários para alguns sistemas de facturação e/ou gestão de stocks.



Com o objectivo de melhor enquadrar a solução, passamos a apresentar uma lista não definitiva, exhaustiva ou contratual (a solução encontra-se em contínua melhoria) dos módulos e registos possíveis, assim como uma breve descrição dos mesmos.

Módulos e Funcionalidades

Login

O acesso à solução é efectuado de forma nominativa. Ao ser atribuído a cada profissional um acesso pessoal e intransmissível é reforçada a responsabilização individual.

Ficha de Utente

Conjunto de informação que permite identificar de forma inequívoca o utente e os meios de contacto com o mesmo.

Episódio

A cada utente poderão estar associados diversos episódios, sendo que apenas um poderá estar activo, num dado momento. Este módulo engloba a informação que identifica a origem e os motivos de ingresso do utente.

Plano Individual de Intervenção - PII

Possibilita o registo do Plano Individual de Intervenção do utente.

Plano Individual de Cuidados - PIC

Engloba, no contexto de um episódio, o conjunto de registos e avaliações de suporte às práticas diárias dos diversos profissionais, com vista a cumprir os objectivos definidos no Plano Individual de Intervenção.

Avaliação Médica

Avaliação de cuidados médicos com diagnóstico e actos.

Avaliação de Enfermagem

Dados referentes a valores verificados pelos profissionais respeitantes à condição do utente.

Cardex

Consulta de todas as prescrições e administrações de fármacos.

Avaliação Social

Avaliação do estado social do utente.

Nota de Alta

Resumo da situação do utente no momento da alta com registos específicos de cada um dos profissionais.

Avaliação da Dor

Avaliação da dor segundo a escala das faces, incluindo o registo de sinais vitais relevantes.

Avaliação/Risco de Diabetes

Avaliação de risco de vir a sofrer da doença, bem como instrumento de monitorização em utentes já diagnosticados.

Registo de Exames Auxiliares de Diagnóstico

Registo de exames auxiliares, requisitados/prescritos pelos diversos profissionais de saúde. Prescrição essa também efectuada na solução.

Úlceras de Pressão - Avaliação

Avaliação do estado das úlceras de pressão existentes num dado utente e em determinado momento.

Úlceras de Pressão - Risco

Avaliação do risco que um utente apresenta, em determinado momento, de vir a sofrer de úlceras de pressão.

Instrumentos de Avaliação

Registo de diversas escalas de avaliação, nomeadamente:

- Risco de Quedas (Morse)
- Úlceras de Pressão – Avaliação
- Úlceras de Pressão – Risco (Braden)
- Escala de Equilíbrio de Berg
- Escala de Valor Sócio-familiar de Gijón
- Escala da Dor
- Avaliação Motora de Rivermed
- Escala de Ashworth Modificada
- Escala de Barthel Modificada
- Escala de Borg Modificada
- Escala de Depressão Geriátrica
- Escala de Depressão de Hamilton
- Escala de Ansiedade de Hamilton
- London Chest Activity of Daily Living Scale (LCADL)
- Medida de Independência Funcional (MIF)
- Minimal Mental State (MMS)
- Escala de Mobilidade para Idosos
- Stroke Rehabilitation Assessment of Movement (SRAM)
- Teste de Tinetti
- Escala de Zarit
- Avaliação Global Subjectiva (AGS)
- Malnutrition Universal Screening Tool (MUST)
- Nutritional Risk Screening (NRS)
- SF 36
- PASS
- SGRQ



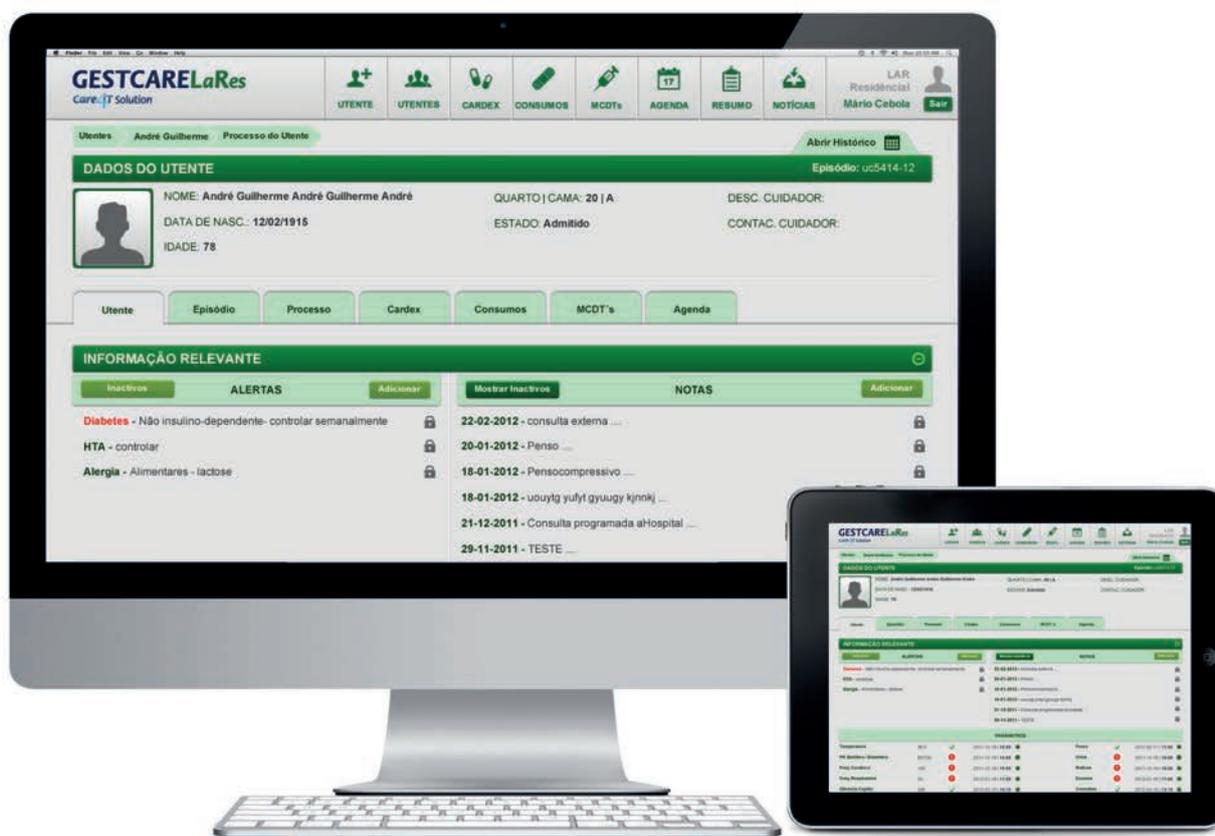
De modo a evidenciar estes factores apresentamos algumas das principais características e os benefícios mais significativos.



Vantagens

Para além de todas as vantagens inerentes à existência de um Processo Clínico Electrónico, a solução GestCare LaRes apresenta diversos factores diferenciadores.

De modo a evidenciar estes factores apresentamos algumas das principais características e os benefícios mais significativos. Apesar de não ser uma descrição exaustiva de todas as potencialidades da solução (isso seria difícil porque são muitas), é possível constatar algumas das vantagens mais óbvias da utilização da solução GestCare LaRes.



Características e Benefícios

Credenciais nominativas

- Uma vez que cada utilizador possui credenciais de acesso, todas as actividades e registos efectuados no GestCare LaRes ficam associados ao mesmo, aumentando a responsabilização individual e garantindo a rastreabilidade dos registos;
- Capacidade de gerir quais os recursos que podem aceder à solução de forma autónoma.

Centralização no utente

- Acesso a toda a informação de um dado utente de forma agregada e resumida;
- Informação disponibilizada a quem precisa quando dela precisa;
- Possibilidade de efectuarem todos os registos numa única plataforma.

Permite a definição e acompanhamento do Plano Individual de Intervenção (PII), do Plano Individual de Cuidados (PIC) e das várias actividades e avaliações realizadas, associadas ou não aos mesmos

- Informação focada no utente;
- Simplicidade de utilização para os profissionais;
- Associação do PII aos PIC e às sessões efectuadas por cada profissional, evidenciando todos os actos executados;
- Geração automática de proposta de PII, simplificando e agilizando a criação do mesmo.

Aferir, a todo e qualquer momento, o que foi feito, quando, por quem, e com que propósito

- Responsabilização dos profissionais;
- Facilidade em encontrar a informação pretendida;
- Rastreabilidade dos actos (imprescindível em contexto de certificação ou auditoria).

Permite caracterizar o utente em diversos âmbitos: alertas, sinais vitais, alergias, antecedentes, notas relevantes, outros

- Informação completa e imediata mal se acede aos dados dos utentes;
- Rapidez de utilização.

Modelo de comercialização SaaS – Software as a Service – ou seja, as entidades adquirem um acesso que lhes é permitido enquanto mantiverem a utilização

- Ausência de investimento inicial, tanto em hardware como em software;
- Inexistência de custos iniciais e de preparação ou manutenção, para além dos acordados;
- Transparência e ausência de surpresas.

As sugestões de melhoria são filtradas e implementadas sem qualquer custo

- Contínua adaptação e melhoria dos conteúdos da solução;
- Constante adequação ao uso e às necessidades dos utilizadores;
- Todas as melhorias são introduzidas na solução sem custos (desde que do interesse da maioria dos utilizadores).

Solução web-based

- Acompanhamento numa única plataforma de todo o processo dos utentes;
- Acesso à informação necessária a quem a ela tem direito no momento em que dela necessita;
- Sem qualquer tipo de limitação presencial.



Care4IT - Consultoria em Tecnologias de Informação
Edifício Madan Parque
Rua dos Inventores
2825-182 Caparica-Portugal

Tel: +351 21 362 07 88
care4it@care4it.pt
<http://www.care4it.pt>